

2022年8月

公益社団法人大分県作業療法協会 御中

# 「健康総合サービス」のご提案

---

～企業保険付帯サービス～

太陽生命保険株式会社



## 目次

はじめに

1. 健康総合サービスの概要
2. サービス導入のメリット
3. サービスのしくみ
4. メンタルヘルス相談サービス
5. 健康・介護電話相談サービス
6. 人間ドック紹介、予約代行サービス
7. PET検診紹介サービス
8. 郵送検査紹介サービス
9. その他メディカル&電話相談サービス

## はじめに

企業・団体における福利厚生制度は、高度成長期からバブル期にかけての社宅や寮の拡充や、1990年代以降の育児休業や介護休業の普及など、社会の変化やニーズの多様化にともない変遷してきました。

さらに、最近では、『働き方改革』という言葉に代表されるように、「長時間勤務の解消」や「有給休暇の取得促進」、「職場環境改善による労働生産性向上」に取り組む企業・団体が増えてきています。

その中において、所属員は様々な情報やサービスを求めていながらも、職場では言えない悩みを抱えているケースも多く、企業・団体側も多様化する課題への対応に限界を感じることも少なくありません。

この度のご提案が所属員のみなさまの健康支援と、企業・団体様の福利厚生制度の一層の充実・向上の一助となれば幸いです。

## 1. 健康総合サービスの概要

- 健康・介護の無料電話相談およびメンタルヘルスのカウンセリングや医療機関等の紹介サービスです。

### <メンタルヘルス電話相談>

専用フリーダイヤルで臨床心理士等のカウンセラーが「心の悩み」に対し電話でご相談に応じます。

### <メンタルヘルス対面カウンセリング>

経験豊富なカウンセラーが「心の悩み」に対し対面でご相談に応じます。

### <健康に関する電話相談>

高血圧・肥満・糖尿病など生活習慣病の予防、お薬のこと、検診結果の疑問などについて、経験豊富な看護師がご相談にお応えします。

### <介護に関する電話相談>

介護に関するご相談や介護事業者の紹介、認知症についてのお悩みなど、看護師がお応えします。

### <人間ドック紹介・予約代行、PET検診予約代行、郵送検診紹介>

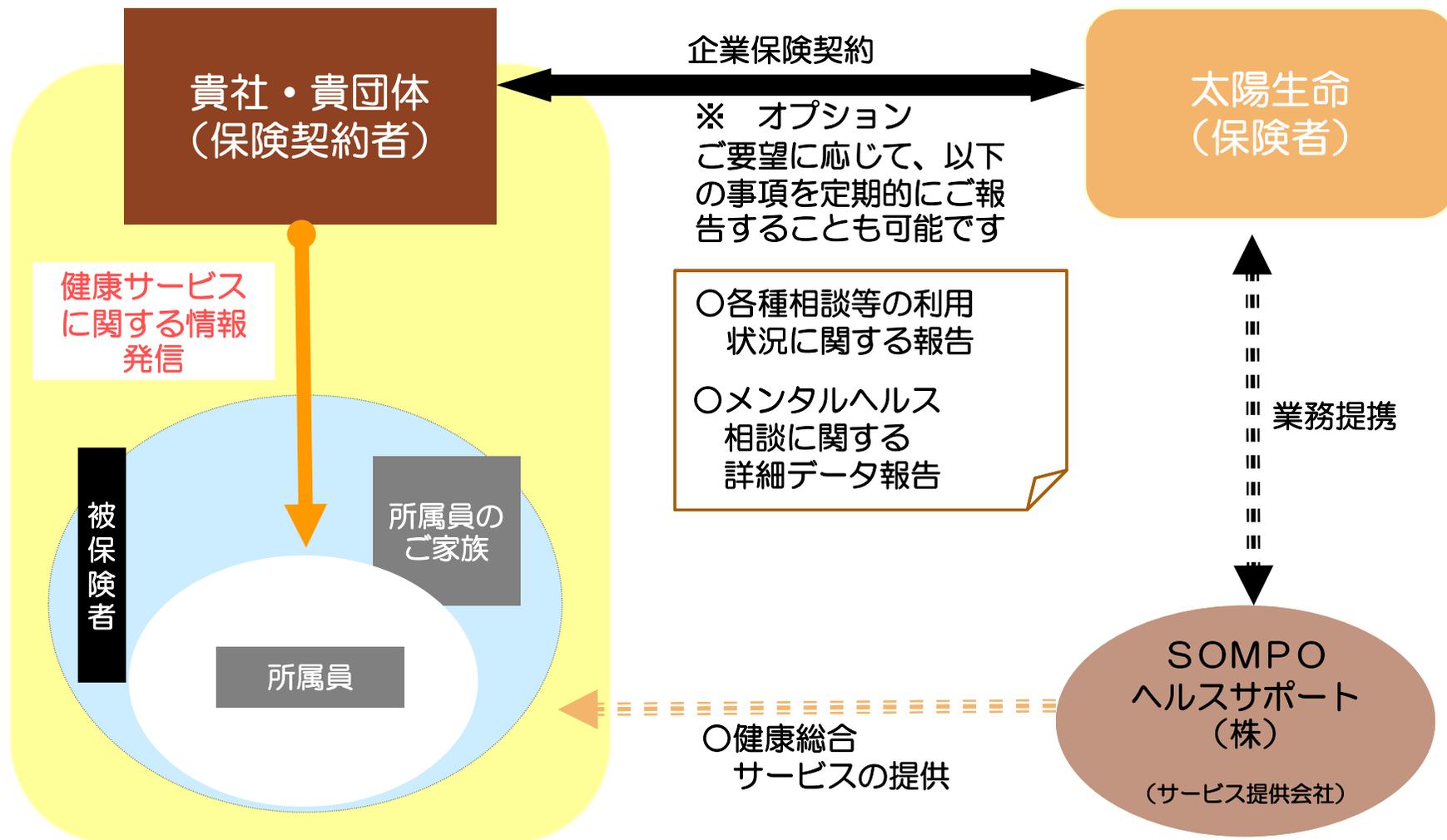
全国の提携医療機関をご紹介します。(※一部の医療機関では、優待割引の制度もあります)

## 2. サービス導入のメリット

このサービスは弊社所定の企業保険にご契約されている企業・団体の所属員の方々に無料でご提供するサービスです。企業保険付帯のサービスとして提供いたしますので、貴社・貴団体においても追加コストはありません。

所属員および そのご家族にとって	企業・団体の福利 厚生部門にとって
<ol style="list-style-type: none"><li>1. <u>メンタルヘルス</u>に関するご相談・カウンセリングや健康・介護に関するご相談を無料で受けることができます。</li><li>2. 医療機関・介護施設等の情報を取得したり、検査結果についての悩みや数値の見方などの相談を受けることができます。</li><li>3. <u>人間ドック</u>や<u>PET検診</u>、<u>郵送検査</u>等を割引価格で利用することができます。 (一部、優待割引が適用にならない医療機関等もあります)</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 所属員に、医療・介護に関する情報や優待価格でのサービス提供ができるので、<u>所属員の帰属意識向上</u>に役立ちます。</li><li>2. 貴団体の福利厚生担当部門の課題解決をサポートする情報を取得できます。</li><li>3. オプションサービスとして、メンタルヘルスに関する相談内容について、定期的な<u>フィードバック</u>を行うので、福利厚生制度改善に活用いただくことができます。</li></ol>

### 3. サービスのしくみ



## 4. メンタルヘルス相談サービス①

労働環境改善に向けた取り組みとして、一定規模以上の事業所においてはストレスチェックの実施が義務付けられ、従業員のメンタルヘルス改善への取り組みがスタートしています。しかしながら、さまざまな課題が内在しており、まだその機能を十分に発揮できていない企業・団体も多いと言われています。

今般ご提供する、独立機関のサービスを利用いただくことで、所属員にとっては抵抗感が少なく、また企業・団体にとっても追加コストなしに職場環境改善に取り組むことができると考えます。

1

カウンセリングサービスでは心理カウンセラーがご本人の悩みを整理し、ご相談者が前向きに人生を歩めるよう一緒に考え支援いたします。

2

全国にカウンセラーネットワークを構築し、質の高いカウンセリングを提供しています。

3

ご本人だけでなく、同居のご家族(ただし、18歳未満を除く)もご相談が可能です。  
※一部、ご本人のみを対象としたサービスがあります。

4

プライバシーマークのもと、セキュリティ対策に配慮した万全な管理体制で対応します。

## 4. メンタルヘルス相談サービス②

- 「職場の人間関係に悩んでいる」、「職場に行こうとすると体調が悪くなる」、「仕事のことを考えると夜、眠れない」等、メンタルヘルス相談を希望される場合、ご相談者の意向に応じて対面または電話でのカウンセリングを受けることができます。

<p>対面 カウンセリング</p>	<p>全国のカウンセリング拠点にて、看護師等の専門スタッフがお応えします。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・1名につき年5回まで、1回50分まで</li><li>・予約受付時間 月～金曜 9:00～22:00 土曜 10:00～20:00（日曜・祝日・年末年始は除く。） カウンセリングの曜日・時間は、カウンセラーにより異なります。</li><li>・所属員さまご本人以外に、配偶者・被扶養者（18歳未満は除く）さまも利用可能です。</li></ul>
<p>電話 カウンセリング</p>	<p>臨床心理士等（※）のカウンセラーによる電話カウンセリングを、匿名・無料でご利用いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・利用時間 月～金曜 9:00～22:00 土曜 10:00～20:00（日曜・祝日・年末年始は除く。）</li><li>・所属員さまご本人以外に、配偶者・被扶養者（18歳未満は除く）もご利用可能です。</li></ul>

### ※臨床心理士

臨床心理士は、財団法人日本臨床心理士資格認定協会の認定を受けている心理専門職です。

臨床心理士の資格は、心理学を専攻する指定された大学院修士課程を修了後、資格審査（年1回の筆記・口述試験）に合格した場合に財団法人日本臨床心理士資格認定協会が認定するものです。

また、資格取得後も5年ごとに資格更新審査が行われ、心理臨床能力の維持発停のために、研修や研究が義務付けられています。

## 5. 健康・介護電話相談サービス

あらゆる疾病やその予防策、また介護や医療に関する様々なお悩みなど、24時間365日いつでもご相談いただけます。

経験豊かな看護師等の専門スタッフがご相談者のあらゆる相談にお答えします。  
また、病院・施設のご案内や医療情報のご提供をさせていただきます。

### <ご利用方法>

1. 専用フリーダイヤルへお電話をおかけください。(携帯電話からもご利用いただけます。)
2. お客様のご相談をお伺いいたします。
  - ※ご相談は無料です。回数の制限もございません。
  - ※匿名でご相談を受け付けます。
  - ※医療機関や介護施設をご利用いただいた場合は、受診者がそれぞれの施設で費用をご精算ください。

### ご相談例

- 病気の心配・・・症状から考えられる病気や受診科目は？
- 怪我の応急措置・・・処置法やその後の様子の見方は？
- 薬の疑問・・・病院で処方された薬の効果や副作用は？
- 高齢者・認知症のケアを知りたい
- 子供の健康や発達、育児に関する相談をしたい
- 医療・福祉機関の情報が欲しい 等

## 6. 人間ドック紹介、予約代行サービス

人間ドックの受診が割引料金でご利用いただけます。  
お電話一本で、ご希望の施設をご案内・予約代行いたします。

全国の提携施設の中からご希望にあった施設のご案内・予約代行・受診券の郵送をいたします。  
○日帰りコース、1泊2日コース、脳ドック、レディースドックなどご希望の施設をご案内します。  
○全国約800の提携施設の中からお気軽にご予約できます。  
○ヘリカルCT、MRIなど高度医療機器対応の施設もご案内いたします。

### <ご利用方法>

1. 専用フリーダイヤルへお電話をいただき、ご希望のエリア・検査項目・日時等をお申し出ください。
2. オペレーターがご希望の施設の予約を取得後、ご指定の住所あてに受診券を郵送します。
3. 予約日時にご指定いただいた施設にて人間ドックを受診ください。受診の際は受診券をお持ちください。

### ※注意事項

- ・一部料金割引が適用とされない施設・コースがあります。
- ・人間ドックの受診はすべて予約制です。
- ・ご利用の3週間前までにお申込みください。
- ・ご利用の1週間前までに指定口座へお支払(振込)ください。検査結果は受診した施設からの報告となります。
- ・施設に直接お申込みいただくと割引の対象になりませんので、ご注意ください。
- ・受診後にお申込みいただいても割引の対象とはなりません。
- ・健康保険組合や共済組合等の補助金制度や、他の割引サービスとの併用はできません。

## 7. PET検診紹介サービス

PET検診(Positron Emission Tomography=ポジトロン放射断層撮影法)が割引料金でご利用いただけます。

お電話一本で、ご希望の施設をご案内・予約代行いたします。

PET検診紹介サービスでは、全国の提携医療施設の中からお客様のご希望にあった施設のご案内・予約代行・受診券の郵送をさせていただきます。

全国の提携医療施設の中からお客様のご要望にあった施設をご案内いたします。

### <ご利用方法>

1. 専用フリーダイヤルへお電話をいただき、ご希望のエリア・日時等をお申し出ください。
2. オペレーターがご希望の施設の予約を取得後、ご指定の住所あてに受診券を郵送します。
3. 予約日時にご指定いただいた施設にて受診ください。受診の際は受診券をお持ちください。

### ※ご注意事項

- ・一部料金割引が適用とされない施設・コースがあります。
- ・PET検診の受診はすべて予約制です。
- ・ご利用の3週間前までにお申込みください。
- ・ご利用の1週間前までに指定口座へお支払(振込)ください。検査結果は受診した施設からの報告となります。
- ・施設に直接お申込みいただくと割引の対象になりませんので、ご注意ください。
- ・受診後にお申込みいただいても割引の対象とはなりません。
- ・健康保険組合や共済組合等の補助金制度や、他の割引サービスとの併用はできません。

## 8. 郵送検査紹介サービス

ご自宅で簡単に検査が行えるDEMECAL検査キットを割引価格でご購入いただけます。

(株)リージャーのDEMECALキットを割引価格でご購入いただけます。検査結果はメールでお知らせ(希望者のみ)するほか、検査結果シートもお届けいたします。

### <ご利用方法>

1. 専用フリーダイヤルへお電話ください。
2. 詳細資料と申込書をお送りいたします。
3. お申込みをいただきますと10日～2週間で検査キットをお届けします。キットに同封される説明書の指示に従い、検体物(血液など)を返信用封筒にてご返送ください。
4. 返送から10日前後で検査結果が到着します。また、メールアドレスをご登録いただくと、速報結果をメールでお知らせいたします。

### 検査サービスラインナップ(一例)

- 生活習慣病+糖尿病セルフチェック
- メタボリックシンドローム+生活習慣病セルフチェック(生活改善シート付)
- 女性のための健康チェッカー(乳がん自己触診グローブ付)
- がんリスクチェッカー
- ピロリ菌検査
- C型肝炎セルフチェック 等

～自宅で手軽に実施でき、精度は医療機関と同等です～

## 9. その他メディカル&電話相談サービス

### 検査結果相談サービス

健康診断や人間ドック等の検診結果についてのお悩みや、数値の見方などのご相談にお応えします。

### 緊急時の医療機関情報の提供

夜間休日の緊急医療機関や、出張先・旅先での最寄りの医療機関の情報をご提供します。

### 専門医療機関情報の提供

地域の専門医療機関情報を提供します。

### 女性医師情報の提供

女性医師情報を提供します。

### 高度医療機器による検査・診療を受けられる医療機関情報の提供

高度医療機器による検査・診療を受けられる医療機関に関わる情報をご提供します。

### 転院・患者移送手配情報

転院・患者移送業者の活用の相談ならびに手配に関わる情報をご提供します。

- 記載の内容は平成29年9月時点のものであり、今後予告なくサービスの内容を変更する場合や、サービスの提供を終了する場合があります。
- 「健康総合サービス」のご利用を開始されるには貴団体から太陽生命へお申込みが必要です。詳細は太陽生命営業担当者までお問い合わせください。
- 「健康総合サービス」はSOMPOヘルスサポート株式会社が提供するサービスです。ご利用に関して生じた損害については、太陽生命は責任を負いません。

## 太陽生命保険株式会社

(本社) 〒103-6031  
東京都中央区日本橋2-7-1  
TEL(03)3272-6211(代表)

お取扱いは  
〒812-0011  
福岡市博多区博多駅前3-26-23  
太陽生命保険株式会社  
九州法人営業部  
担当: 塩塚  
TEL(092)474-5908

## (参考) サービス提供会社について

商号	SOMPOヘルスサポート株式会社
設立年月日	2018年(平成30年)10月1日
本社所在地	〒101-0063 東京都千代田区神田淡路町1-2-3 TEL 03-5209-8500(代)
代表者	平塚 徹
資本金	1,000万円
従業員数	319人(2021年3月31日現在)
専門職	1,800名 ※業務委託を含む 保健師・産業保健師・看護師・精神保健福祉士・臨床心理士・管理栄養士等の 健康サポートスタッフ・カウンセラーネットワーク
事業内容	・生活習慣病予防事業 ・メンタルヘルス事業
許認可	・(独)労働者健康福祉機構 メンタルヘルス登録相談機関 (登録番号27)